

OPERATOR LOGISTYCZNY DLA E-SKLEPU  
**Case study: OSDW Azymut dla e-sklepów**

**Firma OSDW Azymut oferuje kompleksowe usługi sklepom internetowym**, obsługując różne branże. W procesie związanym ze świadczeniem usługi istotną rolę odgrywa odpowiednia infrastruktura centrum dyspozycyjnego.

**Centrum logistyczne OSDW Azymut w Strykowie stanowi magazyn centralny o powierzchni wynoszącej 25 000 m<sup>2</sup> zapewniający 13 500 miejsc paletowych w części zasobowej. Istotną rolę odgrywa platforma kompletacyjna składająca się z 34 000 miejsc półkowych o długości 34 km.**

Z kolei automatyczna pakowalnia jest w stanie przygotować ponad 300 paczek w ciągu godziny. Oprócz tego zastosowanie znajduje 2200-metrowy system przenośników, który służy do transportu kompletowanych zamówień. Magazyn wyposażono w rozwiązania logistyczne dostarczone przez firmę SSI SCHAFER. Liczne dodatkowe rozwiązania umożliwiają wysyłanie 12 tys. paczek dziennie. Warto zwrócić uwagę na bardzo dobrą lokalizację magazynu znajdującego się przy skrzyżowaniu autostrad A1/A2 i sąsiedztwo dużych firm kurierskich.

**Zakłada się gwarancję dostarczenia przesyłki następnego dnia po złożeniu zamówienia.**

W ramach usług dla sektora e-commerce wykonywane są kompleksowe czynności logistyczne:

- obsługa dostaw
- składowanie towarów z uwzględnieniem ich parametrów
- przygotowanie i kompletacja zamówień
- przygotowanie wysyłek promocyjnych.

Realizowana jest dystrybucja w ramach umowy OSDW Azymut z firmami kurierskimi, paczkomatami InPost, Poczta Polska.

Ważny jest przy tym:

- monitoring spływu COD
- szybki zwrot gotówki z pobrań
- prowadzenie ewidencji towarowej
- wgląd do stanów magazynowych za pośrednictwem internetu
- raportowanie w zakresie zleconych operacji.

Kluczową rolę odgrywa prowadzenie w imieniu klienta rejestrów faktur VAT i dokumentów magazynowych oraz pełna obsługa zwrotów.